

Ficha técnica base

Número de versión 3

Estatus ficha técnica **Revisión finalizada**

Resolución **Aprobado**

Clasificación del proyecto

Año POTIC **2023**

Categoría **Estratégico**

Tipo de proyecto **Anticipado**

¿Requiere contratación? **Sí**

¿Cúantas? **1 contratación(es)**

¿Requiere un esfuerzo de implementación TIC y SI con recursos humanos internos? **No**

Consideraciones estratégicas

1. ¿El proyecto contempla la realización de contrataciones consolidadas? **No**
2. ¿El proyecto contempla contrataciones que se realicen al amparo de contratos marco de TIC vigentes? **No**
3. ¿El proyecto prioriza el aprovechamiento de recursos tecnológicos disponibles con que cuentan las Instituciones? **Sí**
4. ¿El proyecto considera reutilizar software existente de la APF? **Sí**
5. ¿El proyecto implica el alojamiento de la información en territorio nacional? **Sí**
6. ¿El proyecto observa los Estándares Técnicos emitidos por la CEDN? **Sí**
7. ¿El proyecto considera la participación de los Centros Públicos de Investigación o Empresas Productivas del Estado en su desarrollo e implementación? **No**

Información del proyecto

Identificador del proyecto **COFAA-2023-E-000725**

Nombre del proyecto **Soporte y Operación de la Infraestructura de Almacenamiento de COFAA.**

Antecedentes **La Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas actualmente cuenta con servidores de virtualización en configuración de alta disponibilidad clúster de virtualización apoyados con un servidor de almacenamiento redundante en red SAN que permiten mantener disponibles y con el**

rendimiento adecuado los servicios de cómputo y la información que soportan las actividades sustantivas de la Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del Instituto Politécnico Nacional como son: Sistema Integral de Administración Financiera (SIGAF), Sistema de Administración de Recursos Humanos (SARH), Sistema Integral para el Control de Apoyos Económicos (SICAE), Sistema Integral para el Control de Becas y Estímulos (SICBE), Sistema de Control y Administración Documental (SCAD), Sistema de Control y Gestión del Presupuesto (SCyGP), Sistema de Tesorería (ST) así como los servicios accesorios de VPN, Firewall y Balanceador de Carga, todos ellos virtualizados por software. Estos servidores cuentan con una Póliza de Soporte y Mantenimiento por 3 años del 31 de Enero de 2020 al 16 de Marzo de 2023.

Planteamiento del problema De no contar con la póliza de soporte y mantenimiento de la Infraestructura de Servidores puede generar la indisponibilidad de los servicios de software que permiten la virtualización de aplicaciones, de base de datos y comunicaciones de los sistemas informáticos que soportan actividades sustantivas de la Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del Instituto Politécnico Nacional. Esto puede repercutir en aplazamiento de trámites y servicios en los sistemas informáticos: Sistema Integral de Administración Financiera (SIGAF), Sistema de Administración de Recursos Humanos (SARH), Sistema Integral para el Control de Apoyos Económicos (SICAE), Sistema Integral para el Control de Becas y Estímulos (SICBE), Sistema de Control y Administración Documental (SCAD), Sistema de Control y Gestión del Presupuesto (SCyGP), Sistema de Tesorería (ST).

Justificación Es necesario contar con la Póliza de Soporte y Mantenimiento de la Infraestructura de Servidores que permite contar con las refacciones adecuadas para el correcto funcionamiento en caso de fallo o desgaste y disponer de los parches y correcciones de firmware para la correcta operación de los componentes de hardware para mantener la disponibilidad y seguridad de los sistemas informáticos críticos que soportan las actividades sustantivas de la Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del Instituto Politécnico Nacional.

Objetivo Mantener la disponibilidad de las aplicaciones informáticas de la Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del Instituto Politécnico Nacional, y mantener segura y disponible la información clasificada resultante del ejercicio de sus atribuciones sustantivas e información derivada del cumplimiento de las disposiciones jurídicas en materia del ejercicio del gasto, transparencia y rendición de cuentas, cuya revelación no autorizada puede generar o potenciar un riesgo o amenaza a la seguridad de la institución, o bien, comprometer su operación o las condiciones de seguridad de las instalaciones estratégicas.

Impacto La operación correrá a cargo de personal capacitado del Departamento de Apoyo Técnico de la Comisión, es importante mencionar el grado de especialización adquirido por los administradores responsables del manejo y administración del hardware. El diagnóstico de fallas, las refacciones y el servicio de reparación correrá por cuenta del fabricante del equipo, por lo que se asegura la disponibilidad de piezas y personal capacitado para la reparación. También se contará con parches y correcciones de firmware por parte del fabricante del equipo que aseguran una operación estable de los sistemas informáticos que soporta el hardware.

Alcance Es necesario contar con la Póliza de Soporte y Mantenimiento de la Infraestructura de Servidores que permite contar con el diagnóstico de fallas, las refacciones y el servicio de reparación por el fabricante del equipo, así como

los parches y correcciones de firmware que aseguran la operación estable de los sistemas informáticos que soportan las actividades sustantivas de la Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del Instituto Politécnico Nacional. Equipo Marca Lenovo - Modelo: SR630 SERIE NUM: J100TL8X - Modelo: SR630 SERIE NUM: J100TL8W - Modelo: DE4000H SERIE NUM: J301PT9N

Unidad solicitante **COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL IPN**

Líder de proyecto Nombre **Irma Ortíz López**

Teléfono **5557296000**

Ext. **65013**

Correo institucional **iortizl@cofaa.ipn.mx**

Criterios de evaluación

Nombre	Descripción	Unidad de medida	Línea base	Resultado esperado
SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES	SISTEMAS CON EL RENDIMIENTO AD ECUADO EN SERVICIOS DE COMPUTO	SISTEMAS	7	7

Cronograma e información presupuestal

Duración del proyecto

Fecha inicio **01/03/2022**

Fecha término **16/04/2024**

Fecha evaluación **16/07/2024**

Presupuesto contrataciones **\$ 218,997.00**

Presupuesto total estimado **\$ 218,997.00**

Cronograma de hitos del proyecto

	Fecha de cumplimiento	Porcentaje de avance
Planeación	13/01/2023	25%
Inicio	01/03/2023	25%
Ejecución	16/03/2024	25%
Cierre	16/04/2024	25%

Contrataciones

Nombre de la contratación

Póliza para el Soporte y Mantenimiento de la Infraestructura de Servidores COFAA

Dictaminación técnica

Fecha de cumplimiento: **10/02/2023** Porcentaje: **50%**

Descripción

Contar con el diagnóstico de fallas, las refacciones y el servicio

Firma de contrato

Fecha de cumplimiento: **01/03/2023** Porcentaje: **50%**

de reparación por el fabricante del equipo, así como los parches y correcciones de firmware que aseguran la operación estable de los sistemas informáticos que soportan las actividades sustantivas de la Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del Instituto Politécnico Nacional

Periodo de contratación

Fecha de inicio:
17/03/2023

Fecha de fin:
17/03/2024

	Cuentas gasto	Presupuesto estimado
	35301 - Mantenimiento y conservación de bienes informáticos	\$ 218,997.00
	Total	\$ 218,997.00

Arquitectura tecnológica

Servicios **Reparación del hardware en las instalaciones de la COFAA por personal capacitado por Lenovo que incluye el suministro de refacciones nuevas y originales Lenovo, el desmontaje y montaje del equipo y puesta a punto del equipo. Para los productos LENOVO: Modelo: SR630 SERIE NUM: J100TL8X Modelo: SR630 SERIE NUM: J100TL8W Modelo: DE4000H SERIE NUM: J301PT9N**

Alineación del proyecto

Plan Nacional de Desarrollo **II. Política Social**

¿El proyecto está alineado a uno o más programas específicos? **No**

Programa Nacional de Combate a la Corrupción y a la Impunidad, y de Mejora de la Gestión Pública (PNCCIMGP)

Programa especial derivado del PNCCIMGP

Objetivo prioritario **Promover la eficiencia y eficacia de la gestión pública**

Estrategia prioritaria **Agilizar las funciones de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, así como su coordinación y vinculación, mediante el uso de TIC**

Acción puntual **Efectuar desarrollos y/o adecuaciones para habilitar procesos administrativos digitalizados, incluyendo uso de correo electrónico y firma electrónica avanzada, para privilegiar el uso de documentos electrónicos en lugar de papel**

¿El proyecto está alineado a otro objetivo y estrategia del PNCCIMGP? **Sí**

Objetivo prioritario **Promover la profesionalización y la gestión eficiente de los recursos humanos de la Administración Pública Federal**

Estrategia prioritaria **Modernizar la estructura de la APF para contribuir a que el Gobierno Federal cuente con organizaciones adecuadas para el logro de resultados institucionales, bajo criterios de eficiencia, transparencia y austeridad.**

Objetivos estratégicos de TIC **ESTABLECER UN MODELO DE GOBIERNO DE TIC, EN LA COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS, MEDIANTE LA CONFORMACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO PARA EFECTUAR, ENTRE**

OTRAS ACCIONES, EL ANÁLISIS DE LAS OPORTUNIDADES DE APROVECHAMIENTO DE LAS TIC'S Y ASEGURAR LA ADECUADA ORGANIZACIÓN AL INTERIOR DE LA UTIC PARA LA GESTIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE LA COMISIÓN.

- Objetivos de la EDN **Estandarizar las compras de TIC a través de acciones transparentes, austeras y efectivas que generen ahorros y maximicen el ejercicio responsable de los recursos públicos**
Obtener el máximo aprovechamiento de aplicativos de cómputo e infraestructura mediante el intercambio de información y la colaboración tecnológica
- Principios de la EDN **Austeridad**
Seguridad de la información

Firma electrónica

CADENA ORIGINAL UTIC:

|| b915117112dfb39c480c31325f7cbaf7 | ENRIQUE OMAR ROSAS HERNANDEZ | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE APOYO TÉCNICO | Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del Instituto Politécnico Nacional | Soporte y Operación de la Infraestructura de Almacenamiento de COFAA. | COFAA-2023-E-000725 | ROHE890408EU3 | 2023-01-13T13:38:12 ||

FIRMA ELECTRÓNICA UTIC:

[R3ZqzS8qYyD+IDy5bbCvW4eL6KyynclsKSvP/QsGDziXvGhpmPmgJZgLC5pUCUesgeIlxNmQPRhx5fAMjmXN8Vs12q1yrzORoKYAODDZVa2yaYUTxt7t51mAGWsmASqDSTSIh0MyAwZPhFQyq++73qdmPpoiX3D9+8fBr2JHau4wZURBc4+nXWdtW9T7M8InqdM/juJrCo3hm96UefC6zi/SIH743hWvqñMcjptwDAPmVqToDCt9067CwT8FeeCj2564HHksMRgAZ0ach0ytwf5J75z9cRqMe7rDh0a/6SJ/usrGn4/F7K4+Wu0i+E1hf6IQS7iuGbSWGoKaHW3g==](https://www.cofaa.gob.mx/verdocumento?token=R3ZqzS8qYyD+IDy5bbCvW4eL6KyynclsKSvP/QsGDziXvGhpmPmgJZgLC5pUCUesgeIlxNmQPRhx5fAMjmXN8Vs12q1yrzORoKYAODDZVa2yaYUTxt7t51mAGWsmASqDSTSIh0MyAwZPhFQyq++73qdmPpoiX3D9+8fBr2JHau4wZURBc4+nXWdtW9T7M8InqdM/juJrCo3hm96UefC6zi/SIH743hWvqñMcjptwDAPmVqToDCt9067CwT8FeeCj2564HHksMRgAZ0ach0ytwf5J75z9cRqMe7rDh0a/6SJ/usrGn4/F7K4+Wu0i+E1hf6IQS7iuGbSWGoKaHW3g==)

