

Ficha técnica base

Número de versión 3

Estatus ficha técnica **Revisión finalizada**

Resolución **Aprobado**

Clasificación del proyecto

Año POTIC **2023**

Categoría **Estratégico**

Tipo de proyecto **Anticipado**

¿Requiere contratación? **Sí**

¿Cúantas? **1 contratación(es)**

¿Requiere un esfuerzo de implementación TIC y SI con recursos humanos internos? **No**

Consideraciones estratégicas

1. ¿El proyecto contempla la realización de contrataciones consolidadas? **No**
2. ¿El proyecto contempla contrataciones que se realicen al amparo de contratos marco de TIC vigentes? **No**
3. ¿El proyecto prioriza el aprovechamiento de recursos tecnológicos disponibles con que cuentan las Instituciones? **Sí**
4. ¿El proyecto considera reutilizar software existente de la APF? **Sí**
5. ¿El proyecto implica el alojamiento de la información en territorio nacional? **Sí**
6. ¿El proyecto observa los Estándares Técnicos emitidos por la CEDN? **Sí**
7. ¿El proyecto considera la participación de los Centros Públicos de Investigación o Empresas Productivas del Estado en su desarrollo e implementación? **No**

Información del proyecto

Identificador del proyecto **COFAA-2023-E-000697**

Nombre del proyecto **DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE SISTEMAS INSTITUCIONALES 2023**

Antecedentes **La Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas actualmente opera los sistemas informáticos: Sistema Integral de Administración Financiera (SIGAF), Sistema de Administración de Recursos Humanos**

(SARH), Sistema Integral para el Control de Apoyos Económicos (SICAE), Sistema Integral para el Control de Becas y Estímulos (SICBE), Sistema de Control y Administración Documental (SCAD), Sistema de Control y Gestión del Presupuesto (SCyGP), Sistema de Tesorería (ST) que son ampliamente utilizados, éstos sistemas de información soportan actividades sustantivas por lo que se encuentran desarrollados con tecnologías líder en la industria proporcionando altos estándares de compatibilidad, estabilidad, rendimiento y seguridad. Servicio de renovación y actualización del licenciamiento del Software ORACLE: Actualmente lleva a cabo procesos de mantenimiento de las aplicaciones existentes así como el desarrollo de nuevas aplicaciones, ofrece apoyo en las herramientas de desarrollo, servidor de aplicaciones y servidor de base de datos que soportan los sistemas informáticos mencionados anteriormente, permitiendo la resolución de problemas y dudas técnicas respecto del lenguaje de programación y herramientas de desarrollo, así como el aprovechamiento de nuevas características para la mejora, continuidad y seguridad de los procesos sustantivos de la Comisión.

Planteamiento del problema De no contar con la póliza de soporte y mantenimiento del software ORACLE se puede generar un retraso en la aplicación de parches y correcciones de los productos de software que permiten el almacenamiento, modificación y extracción de la información de la base de datos así como añadir, borrar, modificar y analizar los datos. Los usuarios pueden encontrarse con complicaciones al acceder a la información y en el uso de las herramientas específicas de consulta y de generación de informes, o bien en las aplicaciones al efecto; se pueden ver afectados los métodos que mantienen la integridad de los datos, para administrar el acceso de usuarios a los mismos y para recuperar la información si el sistema se corrompe, además de que también se limita la presentación de la información en variados formatos como gráficos y tablas, incluyendo un generador de informes. Retrasa el acceso a los datos mediante lenguajes de consulta, lenguajes de alto nivel que simplifican la tarea de construir las aplicaciones. De igual manera dificulta la obtención de parches de seguridad y el acceso a la asistencia técnica vía internet directa del fabricante para la resolución de problemas en la instalación, migración, administración, mantenimiento y desarrollo de los sistemas informáticos de la Comisión basados en esta tecnología.

Justificación Actualmente se llevan a cabo procesos de mantenimiento de las aplicaciones existentes así como el desarrollo de nuevas aplicaciones, por lo que es necesario contar con el apoyo del fabricante de las herramientas de desarrollo, servidor de aplicaciones y servidor de base de datos que soportan los sistemas informáticos de la Comisión, permitiendo la resolución de problemas y dudas técnicas respecto del lenguaje de programación y herramientas de desarrollo, así como el aprovechamiento de nuevas características para la mejora, continuidad y seguridad de los procesos sustantivos de la Comisión, por dichas razones se torna indispensable la renovación del software Oracle. Por otro lado el software Oracle contiene datos fundamentales de la Comisión, la cual mantiene en sus sistemas informáticos, información clasificada resultante del ejercicio de atribuciones sustantivas, e información derivada del cumplimiento de las disposiciones jurídicas en materia de ejercicio del gasto, transparencia y rendición de cuentas, cuya revelación no autorizada puede generar o potenciar un riesgo o amenaza a la seguridad de la Institución, o bien, comprometer su operación o las condiciones de seguridad de las instalaciones estratégicas, por dicha razón es fundamental contar con los parches y correcciones de seguridad más recientes que ofrece el software.

Objetivo Mantener actualizados los sistemas informáticos de la Comisión, y mantener segura y disponible la información clasificada resultante del ejercicio de sus

atribuciones sustantivas e información derivada del cumplimiento de las disposiciones jurídicas en materia del ejercicio del gasto, transparencia y rendición de cuentas, cuya revelación no autorizada puede generar o potenciar un riesgo o amenaza a la seguridad de la institución, o bien, comprometer su operación o las condiciones de seguridad de las instalaciones estratégicas

Impacto La operación correrá a cargo de personal capacitado del Departamento de Apoyo Técnico de la Comisión, es importante mencionar el grado de especialización ya adquirido durante los últimos años por los administradores responsables del manejo y administración del software, por lo que si se aplicara un cambio de marca involucraría un tiempo no determinado para adquirir el conocimiento necesario del control, especialización y operación de un nuevo sistema, generando gastos extras. Por otro lado, el equipo utilizado está configurado para operar con este software, por lo que no es viable, en virtud de los tiempos requeridos para llevar a cabo el proceso una migración a otro software con las mismas o similares características debido a que, en su caso, implicaría realizar acciones adicionales que en promedio tardarían de cinco a seis meses.

Alcance Actualmente se llevan a cabo procesos de mantenimiento de las aplicaciones existentes así como el desarrollo de nuevas aplicaciones, por todo lo anterior mencionado es necesario contar con el apoyo del fabricante de las Herramientas de Desarrollo, Servidor de Aplicaciones y Servidor de Base de Datos que soportan estos sistemas informáticos, permitiendo la resolución de problemas y dudas técnicas respecto del lenguaje de programación y herramientas de desarrollo, así como el aprovechamiento de nuevas características para la mejora, continuidad y seguridad de los procesos sustantivos de la Comisión, por dichas razones se torna indispensable la renovación y actualización del Software ORACLE - Oracle Database Standard Edition One-Processor Perpetual CSI 14534081 (1 Procesador) - Oracle Internet Developer Suite-Named User Plus Perpetual CSI 14534081 (1 Usuario) - Oracle Internet Application Server Standard Edition One-Processor Perpetual CSI 15123162 (1 Procesador) - Oracle Database Standard Edition One-Oracle 1-Click Ordering Program-Processor Perpetual CSI 19262362 (1 Procesador) - Oracle Internet Application Server Standard Edition-Oracle 1-Click Ordering Program-Processor Perpetual CSI 19262362 (1 Procesador)

Unidad solicitante COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL IPN

Líder de proyecto

Nombre Irma Ortíz López

Teléfono 5557296000

Ext. 65013

Correo institucional iortizl@cofaa.ipn.mx

Criterios de evaluación

Nombre	Descripción	Unidad de medida	Línea base	Resultado esperado
SISTEMAS ACTUALIZADOS	NÚMERO DE SISTEMAS ACTUALIZADOS	SISTEMAS	7	7

Cronograma e información presupuestal

Duración del proyecto

Fecha inicio **01/03/2022**

Fecha término **31/01/2024**

Fecha evaluación **31/03/2024**

Presupuesto contrataciones **\$ 151,000.00**

Presupuesto total estimado **\$ 151,000.00**

Cronograma de hitos del proyecto

	Fecha de cumplimiento	Porcentaje de avance
Planeación	13/01/2023	25%
Inicio	01/02/2023	25%
Ejecución	31/12/2023	25%
Cierre	31/01/2024	25%

Contrataciones

Nombre de la contratación

Renovación y Actualización del Licenciamiento del Software ORACLE

Descripción

APOYO DEL FABRICANTE DE LAS HERRAMIENTAS DE DESARROLLO, SERVICIO DE APLICACIONES Y SERVIDOR DE BASE DE DATOS QUE SOPORTAN LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS, APROVECHAMIENTO DE NUEVAS CARACTERÍSTICAS PARA LA MEJORA, CONTINUIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PROCESOS SUSTANTIVOS DE LA COFAA IPN.

Dictaminación técnica

Fecha de cumplimiento: 30/01/2023
Porcentaje: 60%

Firma de contrato

Fecha de cumplimiento: 01/02/2023
Porcentaje: 40%

Periodo de contratación

Fecha de inicio: 02/02/2023
Fecha de fin: 31/12/2023

	Cuentas gasto	Presupuesto estimado
	32701 - Patentes, derechos de autor, regalías y otros	\$ 151,000.00
	Total	\$ 151,000.00

Arquitectura tecnológica

Aplicaciones y Software **Todas las licencias de programas deben contar con soporte técnico“Oracle Premier Support” que incluya:** - Actualizaciones de programas, correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de mantenimiento críticas. - Actualizaciones impositivas, legales y normativas. - Secuencias de comandos (scripts) de actualización. - Certificación con la mayoría de las versiones/los productos nuevos de terceros. - Versiones principales de productos y tecnologías, siempre y cuando sean puestas a disposición a discreción de Oracle, lo que podrá incluir versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad específica y actualizaciones de documentación. - Asistencia para las

solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana. - Acceso a My Oracle Support (sistemas de soporte al cliente a través de internet 24 x 7), lo que incluye la posibilidad de registrar solicitudes de servicio en línea. Especificaciones Renovación de póliza de soporte y mantenimiento que proporciona los derechos a obtener las actualizaciones, parches y correcciones de los productos de software Oracle Database server standard Edition One y Oracle Application Server Standar Edition One para la mejora en rendimiento, funcionalidad y seguridad de la base de datos y servidor de aplicaciones así como el acceso a la base de conocimientos y la obtención de asistencia técnica vía internet directa del fabricante para la resolución de problemas en la instalación, migración, administración, mantenimiento y desarrollo de los sistemas de información de la comisión basados en esta tecnología. - Oracle Database Standard Edition One-Processor Perpetual CSI 14534081 (1 Procesador) - Oracle Internet Developer Suite-NamedUser Plus Perpetual CSI 14534081 (1 Usuario) - Oracle Internet Application Server Standard Edition One-Processor Perpetual CSI 15123162 (1 Procesador) - Oracle Database Standard Edition One-Oracle 1-Click Ordering Program-Processor Perpetual CSI 19262362 (1 Procesador) - Oracle Internet Application Server Standard Edition-Oracle 1-Click Ordering Program-Processor Perpetual CSI 19262362 (1 Procesador). Servidor de Aplicaciones Web: Oracle Forms/Reports 19C Servidor de Base de Datos: Oracle Database 11g R2 Interface de desarrollo: Oracle Forms/Reports Developer 19C

Alineación del proyecto

Plan Nacional de Desarrollo **II. Política Social**

¿El proyecto está alineado a uno o más programas específicos? **No**

Programa Nacional de Combate a la Corrupción y a la Impunidad, y de Mejora de la Gestión Pública (PNCCIMGP)

Programa especial derivado del PNCCIMGP

Objetivo prioritario **Promover la eficiencia y eficacia de la gestión pública**

Estrategia prioritaria **Agilizar las funciones de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, así como su coordinación y vinculación, mediante el uso de TIC**

Acción puntual **Efectuar desarrollos y/o adecuaciones para habilitar procesos administrativos digitalizados, incluyendo uso de correo electrónico y firma electrónica avanzada, para privilegiar el uso de documentos electrónicos en lugar de papel**

¿El proyecto está alineado a otro objetivo y estrategia del PNCCIMGP? **Sí**

Objetivo prioritario **Promover la profesionalización y la gestión eficiente de los recursos humanos de la Administración Pública Federal**

Estrategia prioritaria **Modernizar la estructura de la APF para contribuir a que el Gobierno Federal cuente con organizaciones adecuadas para el logro de resultados institucionales, bajo criterios de eficiencia, transparencia y austeridad.**

Objetivos estratégicos de TIC **ESTABLECER UN MODELO DE GOBIERNO DE TIC, EN LA COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS, MEDIANTE LA CONFORMACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO PARA EFECTUAR, ENTRE OTRAS ACCIONES, EL ANÁLISIS DE LAS OPORTUNIDADES DE APROVECHAMIENTO DE LAS TIC'S Y ASEGURAR LA ADECUADA ORGANIZACIÓN AL INTERIOR DE LA UTIC PARA LA GESTIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE LA COMISIÓN.**

Objetivos de la EDN **Estandarizar las compras de TIC a través de acciones transparentes, austeras y efectivas que generen ahorros y maximicen el ejercicio responsable de los recursos públicos**
Obtener el máximo aprovechamiento de aplicativos de cómputo e infraestructura mediante el intercambio de información y la colaboración tecnológica
Promover una cultura de seguridad de la información que genere certeza y confianza a las personas usuarias de los servicios tecnológicos institucionales y gubernamentales

Principios de la EDN **Austeridad**
Eficiencia en los procesos digitales
Seguridad de la información

Firma electrónica

CADENA ORIGINAL UTIC:

|| 01ded49bb4d8b3b33d69a36509e54012 | ENRIQUE OMAR ROSAS HERNANDEZ | JEFE DEL DEPARTAMENTO DE APOYO TÉCNICO | Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del Instituto Politécnico Nacional | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE SISTEMAS INSTITUCIONALES 2023 | COFAA-2023-E-000697 | ROHE890408EU3 | 2023-01-13T13:36:24 ||

FIRMA ELECTRÓNICA UTIC:

UHbab496d9mc11XQ9kicj9S7VJtIOXylxHBEkYVDJ8ZTtGgrSXXyxFlhvZrq4j16cebuF+Y0bwoVFc+zsZudH+Y9D0aX6iM87DCDmtfmNvt3/TstcFua3yyeLErqcKgGN9A8KlnOKc4G+xSRtds/UePGRhf3zyV/cNT2+LRI3xdE4SkScLs/Hqx11T8UDpZELjs2pbwzpnvvrFYep6+hHS6TOOuQpmOIDqYPEY1b5hDvMn8vV0yIbq2FZ3kl0gL5B34QOv2TRU6O80z1tvKbsEP1p0ISmAYtoMFYXojyCmCmtbt91xZ7BO/Qxx/uy2jzkujiSreNiXgyVdQ9Q6h8Tg==

