



2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab
100 Aniversario del CECyT "Gonzalo Vázquez Vela"
60 Aniversario del Centro Cultural "Jaime Torres Bodet"
50 Aniversario de la ESIME Unidad Culhuacán,
ESIA Unidad Tecamachalco y de la Escuela Superior de Turismo
40 Aniversario del CIEMAD, CEPROBI y del CITEDI

ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

La información que se recaba es sólo para fines estadísticos, mismos que contribuirán a la mejora continua de esta comisión, así como a garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales:

A. ¿Previo a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación Cancelación u Oposición de Datos Personales) consulto el Aviso de Privacidad que se tiene para tal efecto?

Sí No

B. ¿El personal de la Unidad de Transparencia le proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud de ejercicio de los derechos ARCO?

Sí No

C. ¿Qué tan fácil y accesible le resultó presentar su solicitud de ejercicio de los derechos ARCO?

Muy fácil Fácil Difícil Muy difícil

D. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

Sí No Parcialmente

E. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (20 días hábiles de conformidad con el artículo 51 de la LGPDPPSO)?

Sí No

F. ¿El personal de la Unidad de Transparencia le explicó el proceso de gestión de su solicitud?

Sí No ya conocía el proceso

G. ¿Cuál fue el o los derechos ejercidos?

Acceso Rectificación Cancelación Oposición

H. ¿Se le solicitó acreditar su identidad como titular o, en su caso, de representante para el ejercicio de los Derechos ARCO?

Sí No

I. ¿Conoce o ha visitado el Apartado de Protección de Datos Personales de las COFAA-IPN?

Sí

No





2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab
100 Aniversario del CECyT "Gonzalo Vázquez Vela"
60 Aniversario del Centro Cultural "Jaime Torres Bodet"
50 Aniversario de la ESIME Unidad Culhuacán,
ESIA Unidad Tecamachalco y de la Escuela Superior de Turismo
40 Aniversario del CIEMAD, CEPROBI y del CITEDI

- No sabía que hay un apartado
- Intenté ingresar, pero no pude

J.- ¿Cuál es el nivel de satisfacción que tiene respecto de la atención de su solicitud?

- Excelente Bueno Regular No satisfactorio

Finalmente, en caso de contar con alguna sugerencia o comentario, se puede realizar a continuación:

La Unidad de Transparencia de la Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del IPN le agradece el tiempo invertido en responder las preguntas anteriores.

