



2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab  
100 Aniversario del CECyT "Gonzalo Vázquez Vela"  
60 Aniversario del Centro Cultural "Jaime Torres Bodet"  
50 Aniversario de la ESIME Unidad Culhuacán,  
ESIA Unidad Tecamachalco y de la Escuela Superior de Turismo  
40 Aniversario del CIEMAD, CEPROBI y del CITEDI

## ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

La información que se recaba es sólo para fines estadísticos, mismos que contribuirán a la mejora continua de esta comisión, así como a garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales:

**A. ¿Previo a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación Cancelación u Oposición de Datos Personales) consulto el Aviso de Privacidad que se tiene para tal efecto?**

Sí  No

**B. ¿El personal de la Unidad de Transparencia le proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud de ejercicio de los derechos ARCO?**

Sí  No

**C. ¿Qué tan fácil y accesible le resultó presentar su solicitud de ejercicio de los derechos ARCO?**

Muy fácil  Fácil  Difícil  Muy difícil

**D. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?**

Sí  No  Parcialmente

**E. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (20 días hábiles de conformidad con el artículo 51 de la LGPDPPSO)?**

Sí  No

**F. ¿El personal de la Unidad de Transparencia le explicó el proceso de gestión de su solicitud?**

Sí  No  ya conocía el proceso

**G. ¿Cuál fue el o los derechos ejercidos?**

Acceso  Rectificación  Cancelación  Oposición

**H. ¿Se le solicitó acreditar su identidad como titular o, en su caso, de representante para el ejercicio de los Derechos ARCO?**

Sí  No

**I. ¿Conoce o ha visitado el Apartado de Protección de Datos Personales de las COFAA-IPN?**

Sí

No





2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab  
100 Aniversario del CECyT "Gonzalo Vázquez Vela"  
60 Aniversario del Centro Cultural "Jaime Torres Bodet"  
50 Aniversario de la ESIME Unidad Culhuacán,  
ESIA Unidad Tecamachalco y de la Escuela Superior de Turismo  
40 Aniversario del CIEMAD, CEPROBI y del CITEDI

- No sabía que hay un apartado
- Intenté ingresar, pero no pude

J.- ¿Cuál es el nivel de satisfacción que tiene respecto de la atención de su solicitud?

- Excelente  Bueno  Regular  No satisfactorio

Finalmente, en caso de contar con alguna sugerencia o comentario, se puede realizar a continuación:

---



---



---



---

La Unidad de Transparencia de la Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del IPN le agradece el tiempo invertido en responder las preguntas anteriores.

