



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**Instituto Politécnico Nacional**  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



**COFAA**  
COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO  
DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

# Encuesta de calidad en el Proceso del Sistema de Becas por Exclusividad (SIBE)

Bienio 2024-2025



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**Instituto Politécnico Nacional**  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



**COFAA**  
COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO  
DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## Introducción

Las disposiciones en materia de transparencia que señala el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), y los requerimientos establecidos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) a través de la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar "Benito Juárez", establecen que se identifiquen todos aquellos procesos y sus correspondientes acciones que puedan ser mejorados, en lo particular, todos aquellos programas de becas que forman parte del Programa presupuestario S243 Programa de Becas "Elisa Acuña".

Por lo anterior, se aplicó la Encuesta de Calidad en el Proceso del Sistema de Becas por Exclusividad (SIBE) entre el personal docente beneficiario del SIBE para el bienio 2024-2025.



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



**COFAA**  
COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO  
DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## Forma de participación

- Esta encuesta fue dirigida a quienes participaron en la convocatoria del Sistema de Beca Exclusividad en el bienio 2024-2025.
- Esta encuesta fue respondida a través de la plataforma SIBE Web, al momento de ingresar para realizar su registro para el periodo 2024-2025.
- De un grupo de 568 de personas, participaron 340 hombres (59.86%) y 228 mujeres (40.14%).



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



**COFAA**  
COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO  
DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## Resultados

- Los resultados de esta encuesta permitieron identificar, analizar y valorar las deficiencias señaladas por las personas beneficiarias del SIBE, convirtiéndolas en áreas de oportunidad de mejora.
- Las siguientes tablas y gráficos describen la participación por Dependencia Politécnica, nivel educativo, género y total de participantes.



## Nivel Medio Superior

DEPENDENCIA POLITÉCNICA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
CECyT 2 MIGUEL BERNARD PERALES	0	2	2
CECyT 3 ESTANISLAO RAMÍREZ RUIZ	2	1	3
CECyT 4 LÁZARO CÁRDENAS	2	0	2
CECyT 7 CUAUHTÉMOC	1	3	4
CECyT 8 NARCISO BASSOLS GARCÍA	1	7	8
CECyT 11 WILFRIDO MASSIEU	0	2	2
CECyT 13 RICARDO FLORES MAGÓN	0	6	6
CECyT 15 DIODORO ANTÚNEZ ECHEGARAY	0	1	1
CET 1 WALTER CROSS BUCHANAN	3	1	4
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>32</b>



## Nivel Superior

1/2

DEPENDENCIA POLITÉCNICA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
CICS SANTO TOMÁS	0	1	1
CICS UNIDAD MILPA ALTA	0	2	2
ENCB	30	39	69
ENMH	3	11	14
ESCA SANTO TOMÁS	5	5	10
ESCA TEPEPAN	0	4	4
ESCOM	11	9	20
ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO	1	0	1
ESE	2	2	4
ESFM	14	8	22
ESIA TECAMACHALCO	4	1	5
ESIA TICOMAN	1	1	2



## Nivel Superior

2/2

DEPENDENCIA POLITÉCNICA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ESIA ZACATENCO	8	0	8
ESIME AZCAPOTZALCO	12	3	15
ESIME CULHUACAN	13	4	17
ESIME TICOMÁN	6	0	6
ESIME ZACATENCO	38	9	47
ESIQIE	14	8	22
ESM	10	14	24
UPIBI	12	9	21
UPIICSA	5	6	11
UPIIG	2	1	3
UPIIH	4	0	4
UPIITA	17	8	25
<b>TOTAL</b>	<b>212</b>	<b>145</b>	<b>357</b>



## Nivel Posgrado

1/2

DEPENDENCIA POLITÉCNICA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
CEBIOGEN	6	3	9
CEPROBI	5	9	14
CIBA TLAXCALA	5	4	9
CIC	15	1	16
CICATA ALTAMIRA	2	0	2
CICATA LEGARIA	11	1	12
CICATA QUERÉTARO	6	2	8
CICIMAR	16	3	19
CIDETEC	5	2	7
CIECAS	0	3	3
CIIDIR DURANGO	4	4	8



## Nivel Posgrado

2/2

DEPENDENCIA POLITÉCNICA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
CIIDIR MICHOACAN	4	3	7
CIIDIR OAXACA	16	11	27
CIIDIR SINALOA	9	4	13
CIEMAD	4	6	10
CIITEC	2	3	5
CITEDI	5	0	5
CMPL	1	0	1
CNMN	1	0	1
CPS	1	0	1
SIP	1	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>60</b>	<b>179</b>



# EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



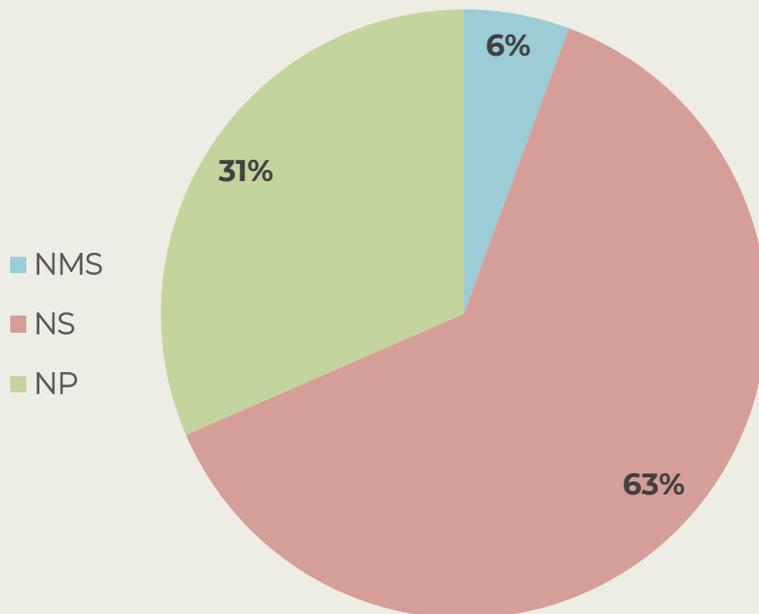
Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



## COFAA

COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO  
DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## Porcentaje de participación por nivel educativo





## Número de participantes por nivel educativo y género





**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



**COFAA**  
COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO  
DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## Contenido de la encuesta

- La encuesta se conformó por cinco preguntas.
- Las primeras tres preguntas fueron de opción múltiple, en las cuales se solicitó al personal docente evaluar las etapas del Sistema de Becas por Exclusividad (SIBE) con base en su experiencia. Los rangos que se manejaron fueron del 1 (siendo la calificación más baja) al 5 (correspondiente a la más alta).
- La pregunta número cuatro fue de formato libre, en donde el personal docente pudo expresar si tuvo alguna problemática para obtener la beca.
- De igual manera, la pregunta número cinco fue de formato libre, en la cual el personal docente tuvo la opción de expresar sus comentarios o sugerencias en el proceso del SIBE.
- Los siguientes gráficos muestran los porcentajes obtenidos en la encuesta.



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



**COFAA**  
COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO  
DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Pregunta 1	Porcentaje de valoración	
Con base a su experiencia como califica la CLARIDAD de ...?	Más bajo	Más alto
El lenguaje de la convocatoria	2.64 %	97.36 %
El proceso para solicitar la beca en el SIBE Web	5.28 %	94.72 %
Los resultados de la selección de beneficiarios	3.52 %	96.48 %
El proceso para recibir la Beca	4.40 %	95.60 %
La comunicación y solución de dudas por parte del personal de la COFAA-IPN	5.81 %	94.19 %



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



**COFAA**  
COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO  
DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Pregunta 2	Porcentaje de valoración	
Con base a su experiencia ¿Qué tan OPORTUNO considera el tiempo en que...?	Más bajo	Más alto
Publicación de la convocatoria	2.46 %	97.54 %
Solicitud de Beca	3.52 %	96.48 %
Publicación de resultados	6.51 %	93.49 %
Pago de la Beca	11.80 %	88.20 %
Recepción de información y/o resolución de dudas por parte del personal de la COFAA-IPN	5.63 %	94.37 %



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



**COFAA**  
COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO  
DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

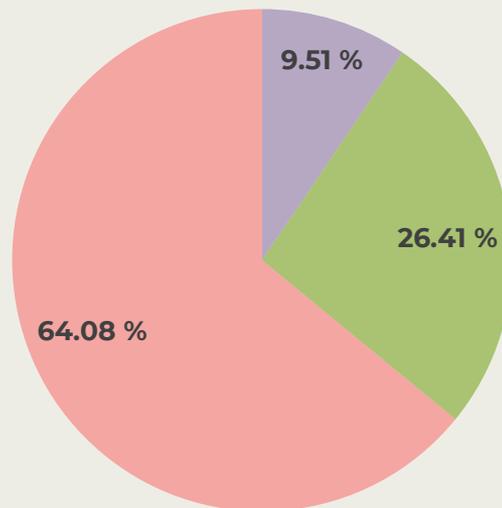
Pregunta 3	Porcentaje de valoración	
Con base a su experiencia ¿Qué tan SENCILLO le pareció...?	Más bajo	Más alto
Consulta de convocatoria	2.46 %	97.54 %
Solicitar la Beca y/o cargar los documentos en el SIBE Web	8.80 %	91.20 %
Conocer los resultados	4.40 %	95.60 %
Recibir la Beca	4.58 %	95.42 %
Recibir información o resolver dudas por parte del personal de la COFAA-IPN	5.28 %	94.72 %



## Pregunta 4

¿Tuvo alguna problemática para recibir su beca?

- SIN RESPUESTA
- NINGUNA
- SI TUVO DIFICULTADES

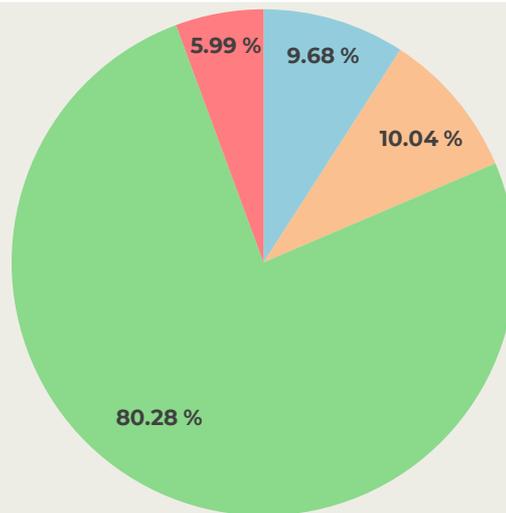




### Pregunta 5

¿Tiene algún comentario o sugerencia que ayude a mejorar el programa de becas en el que participó?

- SIN RESPUESTA
- NINGUNO
- SI EMITE UN COMENTARIO O SUGERENCIA
- ESTÁ CONFORME CON EL PROCESO





**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



**COFAA**  
COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO  
DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

¿Qué comentarios y/o sugerencias aporta la mayoría de las y los participantes?

### Otorgamiento y/o participación:

- Especificar en el "Instructivo para la valoración de las actividades reportadas", que todos los documentos pertenecientes a una actividad deben estar incluidos en el archivo pdf y el peso que debe tener el archivo.
- Mayor claridad para la integración de las evidencias y subirlas a la plataforma, así como para especificar la compatibilidad de los archivos a subir en la plataforma.
- En el video de la guía para la integración del expediente no queda claro cuando y como se termina el proceso. Debería indicar claramente con que documento en este caso acuse, esta correcto el trámite.
- El paso para imprimir el SIBE-01, llevarlo a firma y después volver a subirlo no está muy claro, lo que genera incertidumbre en que la plataforma no les permita subir nuevamente el formato.
- Falta detallar más la información del llenado. ¿Qué documentos son obligatorios antes de imprimir el formato SIBE 01? ¿Cuáles no?
- Algunos rubros son confusos y no es claro lo que las actividades que deben cargarse.
- Se piden muchas firmas de otras instancias del IPN.



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



**COFAA**  
COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO  
DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

¿Qué comentarios y/o sugerencias aporta la mayoría de las y los participantes?

### **SIBE Web:**

- Ampliar la capacidad para subir documentos, ya que algunos superan el límite permitido por su contenido en páginas e imágenes.
- Que dentro de la plataforma se agregue un ícono para borrar, editar o corregir, ya que no se pueden hacer modificaciones y en repetidas ocasiones requieren editar o eliminar información antes de enviarla.
- Incluir un botón que sea exclusivo para guardar y seguir después.
- Que se tenga acceso al material que se envió.



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



**COFAA**  
COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO  
DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## Atención a comentarios del Personal Docente

### Otorgamiento y/o participación:

Para la correcta integración de los documentos, se ponen a su disposición:

- 🕒 *De manera virtual:* el Instructivo para la Valoración de las Actividades Reportadas en el SIBE y la Guía para la integración de Expedientes SIBE, publicados en la página oficial de la COFAA-IPN <https://www.cofaa.ipn.mx/becas/beca-por-exclusividad.html>
- 📞 *Vía telefónica:* 55 5729 6000 ext. 65139, 65190, 65034 y 65142.

Como se establece en la normatividad vigente del Sistema de Becas por Exclusividad (SIBE), el Personal Docente deberá cumplir con la integración completa de su expediente para ser participante de la Beca, apegándose a las fechas del Cronograma de Actividades, por lo que se recomienda incorporar con anticipación las evidencias de las actividades, contemplar la solicitud de las firmas requeridas en los formatos y demás requisitos especificados en el Reglamento del SIBE y la Convocatoria vigente para cada periodo.

Muchas de las actividades y/o formatos requieren de la validación de otras Instancias, esto con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en el Reglamento y la Convocatoria, así como a lo estipulado en el **capítulo VIII** donde se mencionan los derechos y obligaciones de las personas beneficiarias.



# EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



## COFAA

COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO  
DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

### **SIBE Web:**

Dentro del SIBE web, se implementó el botón de "Guardar" para que de esta manera, el Personal Docente pueda guardar los datos y/o archivos cargados en la plataforma y posterior a ello, cargar la información faltante dentro de los plazos establecidos, no sin mencionar que al presionar el botón "siguiente" se da por hecho que ya se completó la carga en esa sección y la información ahí cargada será la considerada por el sistema para generar el SIBE-01 y el acuse correspondiente.

En caso de cargar un archivo por error en el Paso 2, se deberá volver a cargar el archivo correcto en ese mismo apartado, el cual reemplazará al ya existente.

Al concluir el llenado de toda la información en el sistema, se generará el SIBE-01 para su descarga, impresión para firma y posterior carga del formato ya firmado. De igual manera, se genera un acuse con todas las actividades reportadas.