



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



**COFAA**  
COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO  
DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

# ENCUESTA DE CALIDAD EN EL "PROCESO DEL SISTEMA DE BECAS POR EXCLUSIVIDAD (SIBE)"

## BIENIO 2023-2024



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



**COFAA**  
COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO  
DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## INTRODUCCIÓN:

Dando cumplimiento a las disposiciones en materia de transparencia que señala el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), así como a los requerimientos establecidos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) a través de la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar "Benito Juárez", que establece se identifiquen todos aquellos procesos y sus correspondientes acciones que puedan ser mejorados, en lo particular, todos aquellos programas de becas que forman parte del Programa presupuestario S243 Programa de Becas "Elisa Acuña".

Por lo anterior, se aplicó la Encuesta de Calidad en el "Proceso de Becas del Sistema de Becas por Exclusividad (SIBE)" entre el personal docente beneficiario del SIBE para el bienio 2023-2024.



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



**COFAA**  
COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO  
DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

- Esta encuesta fue dirigida a quienes participaron en la convocatoria de la beca del Sistema de Beca Exclusividad en el bienio 2023-2024.
- Esta encuesta fue respondida a través de la plataforma SIBE Web, al momento de ingresar para realizar su registro para este periodo.
- De un grupo de 586 de personas, participaron 393 hombres (67.06%) y 193 mujeres (32.94%).
- Los resultados de esta encuesta permitieron identificar, analizar y valorar las deficiencias señaladas por las/os beneficiarias/os del SIBE, convirtiéndolas en áreas de oportunidad de mejora.



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



**COFAA**  
COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO  
DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## FORMA DE PARTICIPACIÓN:

- En las siguientes tablas se describe la participación por Dependencia Politécnica, nivel académico, género y total de participantes.



NIVEL MEDIO SUPERIOR

DEPENDENCIA POLITÉCNICA	HOMBRES	MUJERES	TOTALES
CECyT 1 "GONZALO VAZQUEZ VELA"	1	0	1
CECyT 2 "MIGUEL BERNARD PERALES"	1	2	3
CECyT 3 "ESTANISLAO RAMÍREZ RUIZ"	1	2	3
CECyT 4 "LAZARO CÁRDENAS"	1	0	1
CECyT 6 "MIGUEL OTHON DE MENDIZABAL"	0	1	1
CECyT 7 "CUAUHTÉMOC"	1	2	3
CECyT 8 "NARCISO BASSOLS GARCÍA"	2	1	3
CECyT 9 "JUAN DE DIOS BATIZ"	0	1	1
CECyT 13 "RICARDO FLORES MAGÓN"	1	0	1
CECyT 14 "LUIS ENRIQUE ERRO"	1	0	1
CET 1 "WALTER CROSS BUCHANAN"	2	3	5



NIVEL SUPERIOR

DEPENDENCIA POLITÉCNICA	HOMBRES	MUJERES	TOTALES
ENCB	25	38	63
ENMH	1	0	1
CICS SANTO TOMÁS	0	2	2
CICS UNIDAD MILPA ALTA	1	0	1
ESCA SANTO TOMÁS	3	2	5
ESCA TEPEPAN	0	6	6
ESCOM	18	8	26
EST	0	1	1
ESEO	0	1	1
ESFM	21	5	26
ESIA TECAMACHALCO	3	1	4
ESIA ZACATENCO	8	4	12



NIVEL SUPERIOR

DEPENDENCIA POLITÉCNICA	HOMBRES	MUJERES	TOTALES
ESIME AZCAPOTZALCO	10	5	15
ESIME CULHUACAN	18	6	24
ESIME TICOMÁN	7	1	8
ESIME ZACATENCO	45	3	48
ESIQIE	30	14	44
ESIT	1	3	4
ESM	18	10	28
UPIBI	13	4	17
UPIICSA	15	6	21
UPIIG	1	0	1
UPIIH	1	0	1
UPIITA	15	4	19



NIVEL POSGRADO

DEPENDENCIA POLITÉCNICA	HOMBRES	MUJERES	TOTALES
CEPROBI	6	5	11
CIBA TLAXCALA	4	4	8
CIC	15	1	16
CICATA ALTAMIRA	1	0	1
CICATA LEGARIA	7	2	9
CICATA QUERÉTARO	12	0	12
CICIMAR	23	11	34
CIDETEC	3	1	4
CIECAS	3	4	7
CIIDIR DURANGO	8	12	20
CIIDIR MICHOACAN	3	1	4
CIIDIR OAXACA	15	6	21





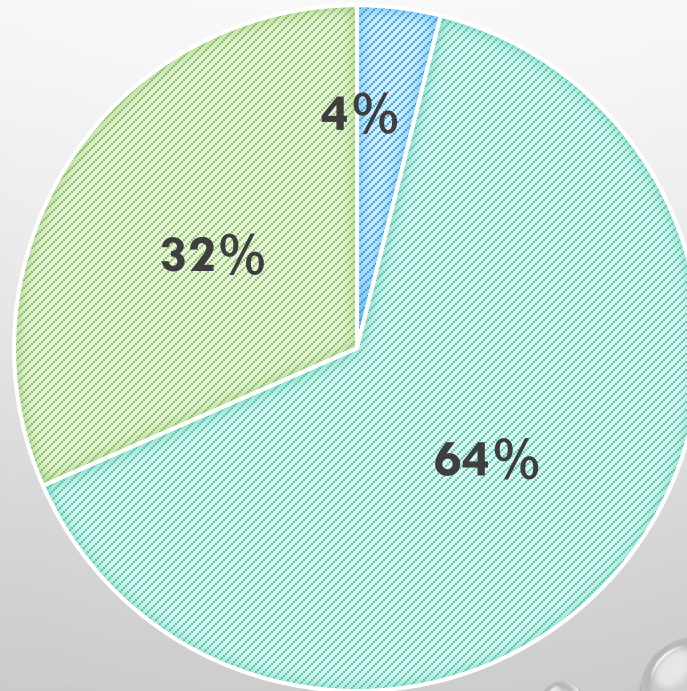
NIVEL POSGRADO

DEPENDENCIA POLITÉCNICA	HOMBRES	MUJERES	TOTALES
CIIDIR SINALOA	12	4	16
CIEMAD	4	2	6
CIITEC	4	0	4
CITEDI	4	0	4
CMPL	0	1	1
CEBIOGEN	4	3	7



## GRAFICA CIRCULAR CON PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR NIVEL ACADÉMICO

-  NIVEL MEDIO
-  NIVEL SUPERIOR
-  NIVEL POSGRADO





## GRAFICA DE BARRAS DEL NÚMERO DE PARTICIPANTES





## SECCIÓN 1, PREGUNTAS CON RESPUESTAS DE OPCIÓN MÚLTIPLE

- La encuesta se conformó por una sección de 3 preguntas de opción múltiple, con 5 secciones cada una, para cada sección se considero que la calificación mas alta fue la marcada con 5 puntos y la calificación mas baja fue de 1 punto.
- En las siguientes tablas se describe el porcentaje de valoración.



## Pregunta 1

Con base a su experiencia como califica la CLARIDAD de ...?	Porcentaje de valoración	
	Mas Alto	Mas Baja
El lenguaje de la convocatoria	79.86 %	0.85 %
El proceso para solicitar la beca en el SIBE Web	73.72 %	1.37 %
Los resultados de la selección de beneficiarios	79.18 %	1.19 %
El proceso para recibir la Beca	76.96 %	1.37 %
La comunicación y solución de dudas por parte del personal de la COFAA-IPN	75.94 %	2.05 %



## Pregunta 2

**Con base a su experiencia ¿Qué tan OPORTUNO considera el tiempo en que...?**

	Porcentaje de valoración	
	Mas Alto	Mas Baja
Publicación de la convocatoria	79.01 %	0.85 %
Solicitud de Beca	77.13 %	0.34 %
Publicación de resultados	70.14 %	1.19 %
Pago de la Beca	64.51 %	1.37 %
Recepción de información y/o resolución de dudas por parte del personal de la COFAA-IPN	74.57 %	1.71%



### Pregunta 3

**Con base a su experiencia ¿Qué tan SENCILLO le pareció...?**

Porcentaje de valoración

Mas Alto

Mas Baja

Consulta de convocatoria

80.72 %

1.19 %

Solicitar la Beca y/o cargar los documentos en el SIBE Web

68.77 %

1.71 %

Conocer los resultados

73.89 %

1.54 %

Recibir la Beca

74.57 %

1.19 %

Recibir información o resolver dudas por parte del personal de la COFAA-IPN

74.91 %

1.88 %



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



**COFAA**  
COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO  
DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECCIÓN 2, PREGUNTAS CON OPCIÓN A COMENTARIOS

- La sección 2 de la encuesta se conformó de 2 preguntas para comentarios, los cuales se evaluaron considerando, el número de respuestas, el tipo de comentario o la falta de respuesta.



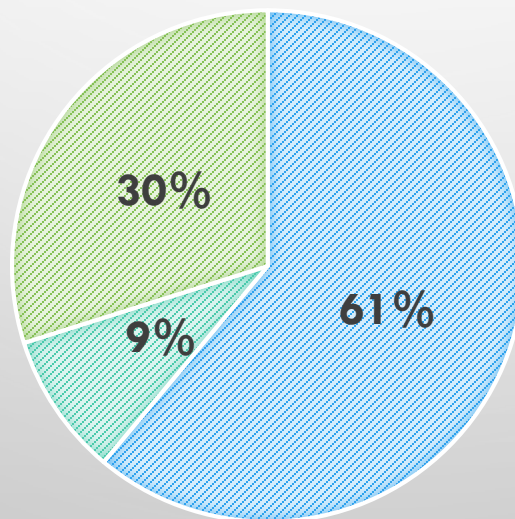


## PREGUNTA 4

¿TUVO ALGUNA PROBLEMÁTICA PARA RECIBIR SU BECA?

### GRAFICA CIRCULAR CON PORCENTAJE DE PROBLEMÁTICAS DETECTADAS

- Sin problema
- Señalan alguna problemática
- Sin respuesta





## PREGUNTA 5

¿TIENE ALGÚN COMENTARIO O SUGERENCIA QUE AYUDE A MEJORAR EL PROGRAMA DE BECAS EN EL QUE PARTICIPÓ?

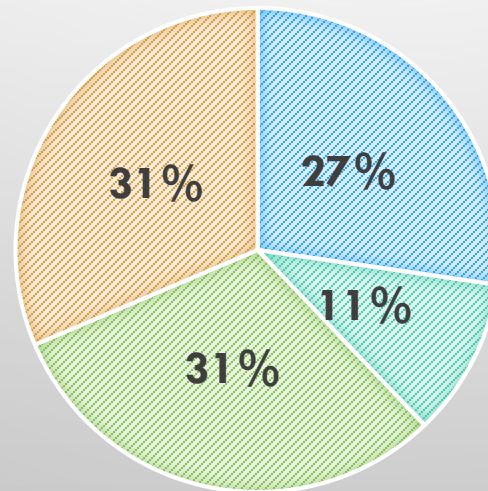
### GRAFICA CIRCULAR CON PORCENTAJE DE OPINIONES

■ Hace algún comentario o sugerencia

■ Está conforme con el proceso

■ Dice no tener comentarios

■ Sin respuesta





## **QUE OPINAN LAS PARTICIPANTES Y LOS PARTICIPANTES EN LA ENCUESTA**

Se exponen algunos de los comentarios o sugerencias que nos dieron:

- “Que se suban ahora todos los documentos en línea es la responsabilidad con el medio ambiente”
- “Hay documentos que solicitan que es muy difícil conseguir, porque el proceso de validación de documentos en la SIP es muy tardado. Sugiero obviar algunas validaciones. Mil gracias!”
- “Considero que todo el proceso de la beca COFAA es muy transparente y ordenado”
- “Si, que mejoren el monto del tabulador, tiene muchos años que no a subido, sugiero que lo tengan en UMAS”
- “Que en cada rubro exista la posibilidad de corregir o borrar el documento cargado en el sistema en caso de equivocación por parte del becario”
- “Me gustaría que hubiera un comité o comisión permanente y facultado para responder a dudas respecto a la validación de las diferentes actividades que uno realiza durante el periodo de la beca, esto por aquello de la interpretación de la reglamentación y la unificación de criterios para asegurar así el puntaje justo por el trabajo realizado”



- “Que no se limite el número de tesis de posgrado”
- “Considerar que los miembros permanentes e investigadores nacionales eméritos del sistema nacional de investigadores sean considerados realmente permanentes y ya no ser evaluados. El estatus del SNI de emérito es vitalicio”
- “Considero que si se lee con cuidado la convocatoria, el instructivo y el reglamento es muy sencillo el proceso para participar en el programa”
- “Creo que ha mejorado mucho el trabajo de los integrantes de la Comisión.  
En forma específica es muy complicado el que se tenga en tiempo y forma las actas de calificación por parte de la SIP, motivo por el cual nos vemos afectados en tiempo y forma para tener los formatos SIBE - 5 con el suficiente tiempo, para subir la información correspondiente”
- “Ampliar el espacio para el tamaño de los archivos”



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"



**COFAA**  
COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO  
DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

- “Solo en lo que se refiere al sistema ya que a veces no está disponible. La capacidad de los archivos es limitada, ya que en algunos casos por la cantidad de evidencia se dificulta lograr que en capacidad no exceda la permitida”
- “Continuar simplificando el trámite como hasta ahora”
- “Creo que mejoró mucho el proceso de validación de documentos al hacerse vía internet”
- “Ha mejorado mucho el proceso, muchas gracias!”