



Encuesta de calidad 2022.

AP-EC-03

Ciudad	Estado	Fecha:	Día	Mes	Año
--------	--------	--------	-----	-----	-----

Información personal

Dependencia Politécnica:	Seleccione
--------------------------	------------

Nombre:			
	Apellido paterno	Apellido materno	Nombre (s)

No. de solicitud:	
-------------------	--

Objetivo:
Conocer la opinión de la persona solicitante de Apoyos Económicos, para mejorar la calidad en la atención.

1. ¿La lista de Cotejo es clara y precisa para la integración de un expediente de Apoyo Económico?

SI <input checked="" type="radio"/>	NO <input type="radio"/>
-------------------------------------	--------------------------

2. ¿La Convocatoria de Apoyos Económicos es clara?

SI <input checked="" type="radio"/>	NO <input type="radio"/>
-------------------------------------	--------------------------

3. El Sistema Integral para el Control de Apoyos Económicos (SICAE), que sirve para registrar su solicitud es:

EXCELENTE <input checked="" type="radio"/>	BUENO <input type="radio"/>	REGULAR <input type="radio"/>	MALO <input type="radio"/>
--	-----------------------------	-------------------------------	----------------------------

4. La atención proporcionada por el personal del Departamento de Apoyos y Becas para resolver sus dudas es:

EXCELENTE <input checked="" type="radio"/>	BUENO <input type="radio"/>	REGULAR <input type="radio"/>	MALO <input type="radio"/>
--	-----------------------------	-------------------------------	----------------------------

5. De acuerdo a su experiencia en el Programa de Apoyos Económicos. ¿Qué recomendación haría para mejorar la calidad en el servicio?
Describa brevemente