



Encuesta de Calidad en el Servicio 2024 Programa de Apoyos Económicos

Introducción

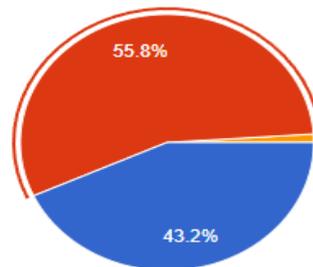
La encuesta de calidad es un estudio basado en la recopilación de información para determinar el grado de satisfacción del encuestado y proporciona una medida objetiva de la calidad del servicio que ofrece el Departamento de Apoyos y Becas, además permite asociar causas con efectos a las acciones implementadas para mejorar la calidad, esto con la finalidad de buscar una mejora continua en la calidad del servicio que favorezca al Programa de Apoyos Económicos.

La encuesta de calidad en el Departamento de Apoyos y Becas es un elemento esencial en la toma de decisiones a corto plazo, proporciona conocimiento sobre las necesidades del servicio, identifica áreas de mejora y permite evaluar la labor que desempeña el personal operativo.

Resultados de la Encuesta: Encuestados 95

Sexo:

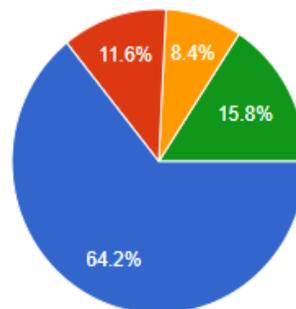
95 respuestas



● Femenino
● Masculino
● Otro

Edad

95 respuestas



● 20-30 años
● 31-40 años
● 41-50 años
● 50 ó más años



Evaluación:

Dependencias Politécnicas participantes por Nivel Académico:



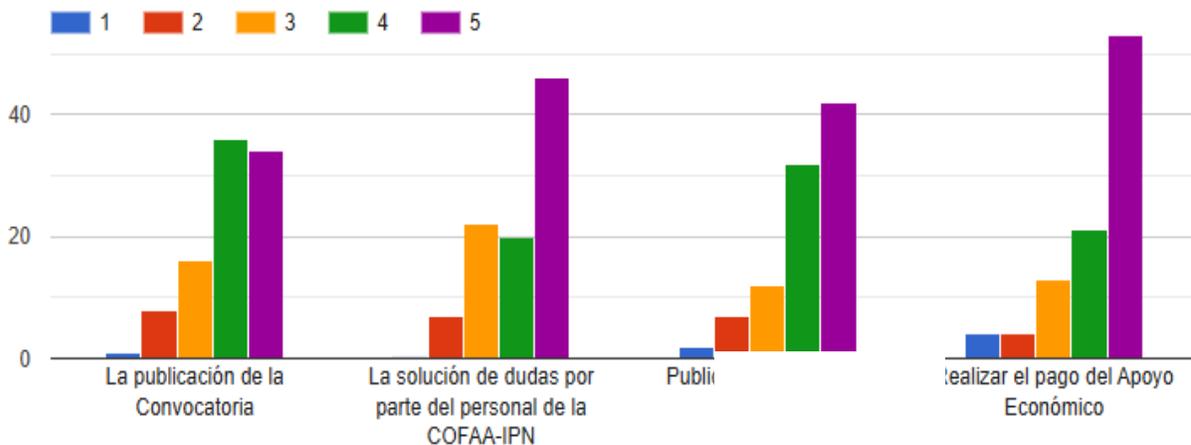


Dirección Técnica y de Promoción
Departamento de Apoyos y Becas



• ¿De acuerdo a su opinión y considerando que, 1 es "calificación más baja" y 5 "calificación más alta"?

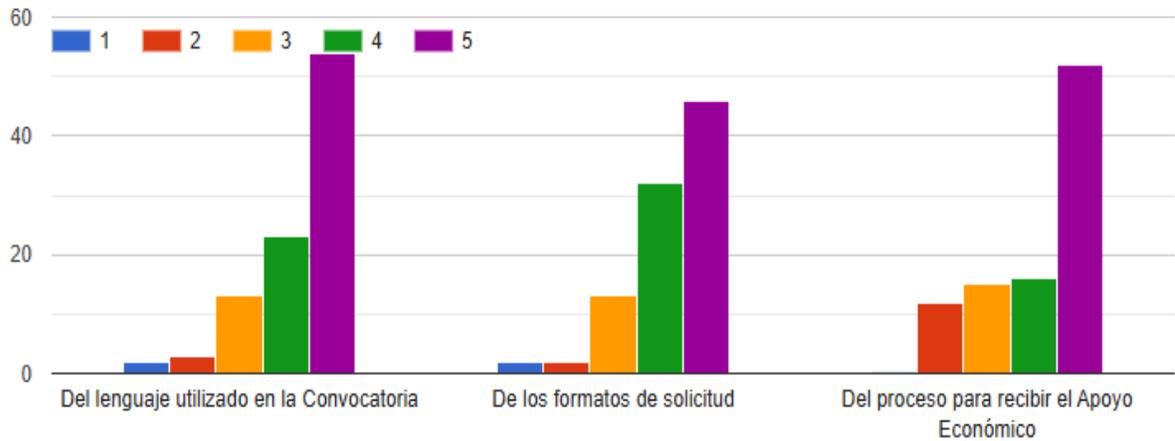
Con base en su experiencia ¿Qué tan oportuno considera el tiempo para...?





Dirección Técnica y de Promoción
Departamento de Apoyos y Becas

Con base a su experiencia ¿Cómo califica la claridad...?



Comentarios adicionales:

¿Considera que el monto del Apoyo Económico es suficiente?

95 respuestas

